

POLITYKA JAKOŚCI i ŚRODOWISKA

Firma Wastech Recycling jako najważniejszy cel w swej działalności deklaruje utrzymanie jakości doradztwa w zakresie ochrony środowiska oraz zarządzania odpadami na wysokim poziomie.

Podstawowymi zasadami są dla firmy: jakość, ochrona środowiska i bezpieczeństwo pracy.

Spełnienie wymagań normy PN-EN-ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015 oraz konsekwentne doskonalenie wdrożonego, zintegrowanego systemu jakości i środowiska to atuty prowadzonej przez naszą Spółkę polityki pro jakościowej i pro środowiskowej.

Jako nadrzędne cele stawiamy sobie:

- **Zadowolenie Klienta - osiągame poprzez terminową i zgodną z wymaganiami realizację usług,**
 - realizowanych w terminie ustalonym w umowie,
 - usługi nasze wykonujemy tak aby, ankiety nie zawierały uwag,
 - brak reklamacji
- **Stalą obecność na rynku i elastyczne dopasowywanie się do specyficznych potrzeb i wymagań Klientów – osiągame poprzez identyfikację wymagań klientów i dostosowanie do nich oferty Firmy,**
- **Ciągłe doskonalenie jakości i poziomu świadczonych usług - realizowane poprzez podnoszenie kwalifikacji pracowników i nadzorowanie dostawców .**
- **Racjonalne gospodarowanie zasobami naturalnymi oraz zapobieganie zanieczyszczeniom i zagrożeniom środowiskowym;**
- **Ciągłe podnoszenie świadomości naszych pracowników w zakresie wpływu na środowisko wykonywanych przez nich zadań.**
- **Działalność według aktualnych przepisów prawnych.**
- **Nadzorowanie gospodarki odpadami i dążenie do zmniejszenia ich ilości.**

Określenie celów jakości, mierników i ich wartości a także monitorowanie realizacji wyznaczonych celów jest podstawą stałego doskonalenia systemu zarządzania jakością i środowiskiem, a w efekcie spełnienia celów nadrzędnych, gdzie poczesne miejsce zajmuje zadowolenie Klienta.

Zakres rejestracji normy :

Świadczenie usług doradczych o charakterze ogólnym oraz szkoleniowych w zakresie ochrony środowiska i recyklingu. / Providing advisory services of a general nature and training in the field of environmental protection and recycling.



Warszawa, 28-04-2017